

Protocollo Reception Lanterna Blu affittacamere Marzocca

Indossare sempre mascherina in dotazione e altri dpi

Invitare i clienti a sottoporsi alla misurazione della **temperatura** e rispondere alle semplici domande del **Questionario salute Ospiti**

Disinfettare frequentemente e sempre a inizio e fine turno tutti i piani di lavoro e superfici con cui sono venuti in contatto

Ricordare agli ospiti che è **interdetto l'utilizzo dei bagni comuni**, possono usare solo i servizi igienici annessi alla propria camera

Igienizzare sempre le tessere chiavi delle camere

Richiedere agli ospiti di inviare alla struttura, prima dell'arrivo, tutte le informazioni necessarie per la registrazione, nonché copia del documento di identità che verrà esibito al momento dell'arrivo, fornendo agli ospiti l'informativa dei dati personali

Richiedere pagamento camera anticipato con bonifico o al momento dell'arrivo preferendo mezzi elettronici evitando al massimo i contatti.

Per la movimentazione dei bagagli è previsto l'utilizzo di guanti